

# Medtronic

## DÉFI COMMERCIAL

Medtronic est un leader mondial dans le développement de technologies de traitement révolutionnaires portant sur plus de 70 problèmes de santé complexes. Du premier stimulateur cardiaque à pile en 1957 à son système de chirurgie robotisée des tissus mous 2021, Medtronic s'engage à apporter des solutions innovantes dans la vie de chacun.

Medtronic a récemment sollicité Oliver pour collaborer à une révision du conditionnement de son dispositif RFA ClosureFast. Le dispositif de cautérisation veineuse était en train d'être remanié afin d'y apporter diverses améliorations. Alors que son conditionnement initial était satisfaisant, Medtronic a voulu réorganiser le contenu du packaging pour en améliorer la facilité d'utilisation, la performance écologique et accroître sa marge bénéficiaire.

## NOTRE SOLUTION

Un système carte/arceau a été identifié comme une solution efficace pour mieux ranger et sécuriser le dispositif. Ce procédé itératif a permis d'aboutir à une conception qui a dépassé les attentes.

En réduisant la taille des cartes, des cartons et des étuis, la taille des palettes a été divisée par deux, ce qui a permis d'économiser sur les matériaux et les coûts de stérilisation.

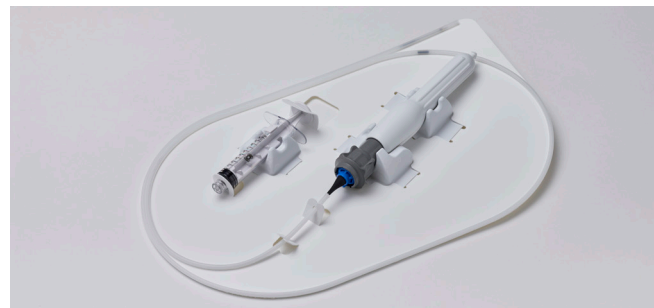
Les tests de facteurs humains ont montré que les cliniciens approuvaient largement la conception. Les infirmières ont apprécié que le nouveau conditionnement fasse partie intégrante de la procédure, avec la possibilité de tenir et même de rincer le dispositif alors qu'il se trouve encore dans le système carte/arceau au cours d'une intervention.

## RÉSULTATS

La taille de l'étiquette a été réduite, le sachet étant plus petit de 11 %. La boîte d'expédition est passée d'une double paroi contenant 14 unités à une simple paroi contenant 17 unités, soit une réduction de 33 % des matériaux. Le carton contenant le dispositif sachet est constitué de matériaux recyclés (CCNB) et n'utilise pas de pâte à papier blanche. Sa taille est également inférieure de 45 %. Ces modifications ont permis de réduire les déchets solides de 60 % (330 000 livres) pour 500 000 dispositifs vendus. Un conditionnement plus petit permet d'avoir plus de dispositifs par palette, ce qui permet de réaliser 27 cycles de stérilisation en moins et 23 chargements de camion en moins. Les camions peuvent désormais en transporter 25 000 par chargement, contre 11 700 auparavant. Les quantités stérilisées sont passées de 6 000 à 13 000 par cycle.



Les images sont fournies à titre indicatif. Le dispositif et le conditionnement sont exclusifs.



« Ce projet a été un véritable partenariat entre Medtronic et Oliver. Nous avons ainsi mis en évidence la valeur de la recherche de nouvelles idées et, ensemble, nous avons remporté une victoire majeure en matière de performances optimales du conditionnement, de durabilité et d'économies, et ce, sans faire de sacrifices. L'intégration des facteurs humains par le biais de discussions avec des médecins dans sept pays et d'entretiens formels avec des infirmières n'en a été que meilleure. »

**Jim Buccellato**

Ingénieur principal en conditionnement



Pour toute question ou préoccupation, veuillez nous contacter.